

Competence Customer

# Bonuspunkte-Programm



PSI 

# Ihre Unterstützung ist uns was Wert

Mit Sicherheit wissen Sie so gut wie wir: Referenzen sind das A & O für einen erfolgreichen Vertrieb. Nicht ohne Grund gilt ein zufriedener Kunde als der beste Verkäufer. Gleichzeitig ist eine Unterstützung als Referenzkunde alles andere als selbstverständlich, zumal diese oftmals mit einigem Aufwand verbunden ist. Daher honorieren wir Ihr Engagement mit Punkten innerhalb unseres Bonusprogramms „Competence Customer“.

Ob Referenzdatenblatt, Praxistag oder ein gemeinsamer Vortrag: Für jede Unterstützung schreiben wir Ihnen Punkte gut. Fragen Sie einfach Ihren PSI-Ansprechpartner, welche Möglichkeiten es gibt. Den fleißigsten Punktesammler küren wir außerdem auf unserer jährlichen IPA-Kundentagung mit dem „Competence Customer Award“.

Die im Laufe eines Kalenderjahres gesammelten Punkte können Sie gegen Dienstleistungen oder Sachbezüge einlösen – ganz wie Sie mögen. Dabei entspricht ein Bonuspunkt einem Wert von 30 Euro. Sie können die gesammelten Punkte des aktuellen Kalenderjahres bis zum 31. März des Folgejahres einlösen. Danach verfallen die Guthaben.



# So funktioniert es

Wir honorieren Ihre Unterstützung mit attraktiven Prämien

## Punkte sammeln



### Ihre Unterstützung bei Messen & Veranstaltungen:

- 50 P** Ausrichtung eines Kunden- bzw. Praxistags
- 50 P** Ausrichtung einer regionalen IPA-Veranstaltung
- 50 P** Exponat für eine Messe

### Ihre Unterstützung als Referenzkunde:

- 5 P** Referenzdatenblatt inkl. Bilder
- 5 P** Blogbeitrag inkl. Bilder
- 10 P** Referenztelefonat
- 15 P** Anwenderbericht, Blogbeitrag & Referenzdatenblatt inkl. Bilder
- 25 P** Referenzvortrag (Kongresse, IPA-Tagung)
- 25 P** Referenz-vor-Ort-Einsatz
- 25 P** Referenz-Webinar

### Sonstiges:

- 2 P** Jährliche Pflege der Kundenakte
- 2 P** Link zur PSI Automotive & Industry Homepage auf der Unternehmenshomepage
- n.V.\*** Teilnahme an internen oder externen Zufriedenheitsbefragungen

\* nach Vereinbarung

**Tipp-Provision bei Neukundenabschluss:**  
Lizenzsumme x (2/100 x 1/25) = Punkte

## Punkte einlösen



### Dienstleistungen (zzgl. Spesen/Reisekosten nach Aufwand):

- ✓ Organisationsberatung
- ✓ Einführung
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Anpassungsprogrammierung
- ✓ Datenbank-Check
- ✓ Vor-Ort-Schulungen bei Kunden
- ✓ Online-Schulungen

### Sachbezüge:

- ✓ Teilnahme einer Person an der IPA-Jahrestagung
- ✓ PSIpenta Lizenzen gemäß Preisliste (jeweils 1 Named User exkl. Wartung & Datenbank)
- ✓ Werbemittel \*

\* Eine Übersicht über aktuell verfügbare Werbemittel erhalten Sie in unserer Marketingabteilung (marketing@psi-automotive-industry.de)

**Beim Einlösen der Punkte gilt:**  
1 Bonuspunkt entspricht 30 Euro



## Wir sind für Sie da!

Sie haben Fragen oder Anregungen zu unserem Bonusprogramm?  
Dann melden Sie sich gerne in unserer Marketingabteilung:  
[marketing@psi-automotive-industry.de](mailto:marketing@psi-automotive-industry.de)



# Allgemeine Hinweise

Weitere Informationen zum Programm „Competence Customer“

Die **Dienste des „Competence Customers“** werden ihrer verkaufsfördernden Wirkung entsprechend in Form eines Punktesystems bewertet und auf einem individuellen „Kundenkonto“ gutgeschrieben. Das Guthaben kann direkt in Leistungen aus dem Hause PSI Automotive & Industry eingelöst oder auch vom Kunden gesammelt und dann kumuliert gegen eine Rückvergütung entsprechend des jeweils gültigen Katalogs umgewandelt werden.

Bei Neukundenabschlüssen werden bis zu 2 % des Lizenz-Volumens in Form von Punkten gutgeschrieben. Alle Dienste werden im Sinne einer Tipp-Provision durch Sach- und Dienstleistungen (Werbemittel, Schulungs- und Beratungsleistungen oder Software) abgegolten. Jede Kontobewegung wird schriftlich in Form einer Gutschrift dokumentiert. Das Bonuspunktekonto kann vom Bonus-admin selbstständig über PSIng verwaltet und Punkte angefordert oder eingelöst werden.

Die **Leistungen der PSI Automotive & Industry** gliedern sich in Sach- und Dienstleistungen. Sie werden entsprechend des zugrundeliegenden Punktesystems bewertet und umgerechnet. Dabei entspricht ein Bonuspunkt einem Wert von 30 Euro. Das Wertguthaben kann auch anteilig in Anspruch genommen und auf ausgewählte Leistungen angerechnet werden. Eine Einlösung von Punkten aus dem laufenden Kalenderjahr ist nur bis zum 31. März des Folgejahres möglich. Die Guthaben können nicht ausbezahlt werden. Aus Vereinfachungsgründen aber auch aus steuerlichen und buchhalterischen Gründen sind Leistungen der Kunden und Gegenleistungen der PSI Automotive & Industry als freiwillige Marketing-Leistungen definiert.

Die Übertragbarkeit eines Konto-Guthabens ist ausgeschlossen. Das Guthaben kann nicht in Rabatte auf Produkte anderer Hersteller – auch Partnerunternehmen – umgewandelt werden.



“

Bei der Neukundengewinnung ist die **Unterstützung durch unsere Kunden** natürlich eine unschätzbare Hilfe. Wir finden es aber auch sehr wichtig, wenn sich die Kunden untereinander vernetzen und ihre **Erfahrungen mit PSIpenta** austauschen. Davon **profitieren beide Seiten**.

**Dr. Dagmar Mahrwald**  
Leiterin Customer Care



**Die PSI Automotive & Industry ist Experte für die intelligente Produktion. Mit unserer ERP + MES Software optimieren wir die Produktion und Prozesse unserer Kunden. Der Markenname PSIPenta steht im deutschen Mittelstand für durchdachte Lösungen, die so nah an den Anforderungen der Branchen sind, wie keine andere. Im Teamwork finden wir die besseren Ideen. Darum kombinieren wir die Kompetenzen unserer Kunden mit unserer eigenen zu einem größeren Ganzen. Wir sind:**

- + Agiler** – Die Steuerung der Abläufe über alle Anwendungen hinweg erfolgt durch Workflows. Ohne Programmierung und extrem schnell können Prozesse an neue Anforderungen angepasst werden.
- + Näher dran** – Wir teilen die Leidenschaft unserer Kunden für die Produktion. Deswegen kennen wir die Anforderungen genau und gehen den entscheidenden Schritt weiter.
- + Benutzerfreundlicher** – Mit PSI Click Design kann die Softwareoberfläche von jedem einzelnen Benutzer auf seine individuellen Anforderungen angepasst werden.
- + Intelligenter** – PSI setzt seit langem erfolgreich robuste Methoden künstlicher Intelligenz in der Industrie ein. Mit Hilfe dieser Industrial Intelligence unterstützen wir Ihre Entscheidungen in komplexen Situationen, erhöhen die Effizienz Ihrer Fertigung und automatisieren Ihre Prozesse.
- + Offener** – Unsere Plattform für Produktion besticht durch herausragende Integrationsfähigkeit, bietet flexible Services und verbindet die Prozesse über unterschiedlichste Anwendungssoftware hinweg – ganz ohne komplizierte Schnittstellen auf der Basis von modernsten Standards.

## PSI Automotive & Industry GmbH

Dircksenstraße 42-44  
10178 Berlin  
Deutschland

Telefon: +49 800 377 4968 (kostenfrei)  
Telefax: +49 30 2801 1042  
[info@psi-automotive-industry.de](mailto:info@psi-automotive-industry.de)  
[www.psi-automotive-industry.de](http://www.psi-automotive-industry.de)



## Wir sind für Sie da:

München | Marcel-Breuer-Straße 20, 80807  
Stuttgart | Meitnerstraße 10, 70563  
Essen | Ruhrallee 201, 45136  
Aachen | Campus-Boulevard 57, 52074

A - Traun | Langholzstraße 16, 4050  
CH - Wil | Säntisstraße 2, 9500

Quellen: Titelseite/ iStock.com/scyther5, bearbeitet durch PSI; Innenseite 1/ iStock.com/fotodelux, bearbeitet durch PSI; Innenseite 2/ iStock.com/fotodelux, bearbeitet durch PSI; PIXELWG

© PSI Automotive & Industry GmbH 02-2023

PSI 